Nutzungsbedingungen der App Teorido

Zuletzt aktualisiert: 26. September 2026

Diese Übersetzung dient der Information. Bei Abweichungen ist die polnische Fassung des Dokuments verbindlich.

---

§ 1. Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Nutzungsbedingungen (im Folgenden: **Nutzungsbedingungen**) legen die Regeln für die Nutzung der App **Teorido** sowie die Bedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Weg im Sinne des Gesetzes vom 18. Juli 2002 über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Weg (ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną) fest.
2. Anbieter ist **Łukasz Filbrandt**, der eine nicht registrierte Geschäftstätigkeit (działalność nierejestrowana) ausübt, wohnhaft in Gdynia, Anschrift: ul. Generała Mariusza Zaruskiego 10a/24, 81-577 Gdynia (im Folgenden: **Anbieter**).
3. Kontakt zum Anbieter:
   - E-Mail: **kontakt@teorido.pl**: allgemeine Angelegenheiten, Reklamationen, Meldungen von Inhalten,
   - E-Mail: **prywatnosc@teorido.pl**: Angelegenheiten, die personenbezogene Daten betreffen,
   - schriftlich an die in Abs. 2 angegebene Anschrift.
4. Die Adresse **kontakt@teorido.pl** ist außerdem die Kontaktstelle für Nutzer sowie für Behörden der EU-Mitgliedstaaten im Sinne von Art. 11 und 12 der Verordnung (EU) 2022/2065 (Gesetz über digitale Dienste). Der Kontakt ist auf Polnisch und auf Englisch möglich.
5. Die Nutzungsbedingungen werden vor Beginn der Nutzung der App unentgeltlich bereitgestellt, auf der Website **teorido.pl/regulamin** sowie in der App, in einer Form, die ihr Herunterladen, Speichern und Ausdrucken ermöglicht.

§ 2. Begriffsbestimmungen

1. **App**: die App Teorido zum Lernen der Theorie für den Führerschein, verfügbar im Webbrowser unter der Adresse teorido.pl sowie als mobile App für Geräte mit iOS und Android.
2. **Nutzer**: eine natürliche Person, die die App nutzt.
3. **Verbraucher**: ein Nutzer, der Verbraucher im Sinne von Art. 22^1 des Zivilgesetzbuchs (Kodeks cywilny) ist.
4. **Anonymes Konto**: ein Konto, das beim ersten Start der App automatisch erstellt wird, ohne Angabe einer E-Mail-Adresse oder anderer identifizierender Daten.
5. **Konto**: ein Konto, das mit einer E-Mail-Adresse oder einem Google-Konto (künftig auch Apple) verknüpft ist und die Synchronisierung des Fortschritts zwischen Geräten ermöglicht.
6. **Virtuelle Gegenstände**: Spielelemente in der App, insbesondere „Schrauben“, „Sprit“, Autos, Lacke, die Serie und Belohnungen für Challenges.
7. **Nutzerinhalte**: Informationen, die der Nutzer eingibt und die für andere Nutzer sichtbar sind,

insbesondere Vorname und Benutzername.

§ 3. Art und Umfang der Dienste

1. Der Anbieter erbringt unentgeltlich folgende Dienste:
    1. Bereitstellung von Materialien zum Lernen der Führerscheintheorie der Klassen AM, A1, A2, A, B und T, darunter Fragen, Lektionen, Tests und Probeprüfungen,
    2. Führung des anonymen Kontos sowie des Kontos, einschließlich Speicherung und Synchronisierung des Lernfortschritts,
    3. soziale Funktionen für Nutzer mit Konto: Suche nach Freunden über den Benutzernamen, Einladungen, Einsicht in den Fortschritt und die Statistiken von Freunden sowie Challenges zwischen Freunden,
    4. Spielelemente (virtuelle Gegenstände, tägliche und wöchentliche Challenges).
2. Der Vertrag über die Erbringung der Dienste kommt mit Beginn der Nutzung der App zustande und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
3. Die App ist ein Hilfsmittel zum Lernen. **Der Anbieter garantiert nicht das Bestehen der staatlichen Führerscheinprüfung.**
4. Die App **ist keine offizielle App** des Ministers für Infrastruktur, der Woiwodschaftszentren für Straßenverkehr oder anderer Verwaltungsbehörden. Die Prüfungsfragen stammen aus der Fragendatenbank, die der Minister für Infrastruktur bereitstellt. Die Fotos und Videos zu den Fragen stammen aus Materialien des Ministeriums für Infrastruktur, die unter der Lizenz Creative Commons Namensnennung-Nicht kommerziell-Keine Bearbeitungen 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0, creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.pl) bereitgestellt werden. Quelle: Ministerium für Infrastruktur (Ministerstwo Infrastruktury).
5. Die Erklärungen zu den Fragen sind eigene, vom Anbieter verfasste Inhalte und haben unterstützenden Charakter. Bei Abweichungen sind die Rechtsvorschriften und die offizielle Fragendatenbank maßgeblich. Der Nutzer kann einen Fehler an die Adresse kontakt@teorido.pl melden.

§ 4. Technische Voraussetzungen

1. Für die Nutzung der App sind erforderlich:
    1. ein Gerät mit Internetzugang,
    2. ein aktueller Webbrowser (z. B. Chrome, Safari, Firefox, Edge) mit aktiviertem JavaScript und lokalem Browserspeicher oder ein Gerät mit iOS oder Android in der Version, die auf der Seite der App im App Store oder bei Google Play angegeben ist,
    3. bei der Erstellung eines Kontos: eine aktive E-Mail-Adresse oder ein Google-Konto.
2. Die App verwendet einen Mechanismus zum Schutz vor Bots (Cloudflare Turnstile). In Ausnahmefällen kann dieser eine Bestätigung verlangen, dass der Nutzer ein Mensch ist. Browsererweiterungen, die in die Funktionsweise des Browsers eingreifen, können dies erschweren.

§ 5. Alter der Nutzer

1. Die App dürfen Personen nutzen, die **das 16. Lebensjahr vollendet haben**.

2. Ein Nutzer, der das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat, erklärt, dass er die App mit Wissen eines Elternteils oder eines gesetzlichen Vormunds nutzt.
3. Erlangt der Anbieter glaubwürdige Kenntnis davon, dass eine Person unter 16 Jahren die App nutzt, kann er ihr Konto oder anonymes Konto löschen.

§ 6. Anonymes Konto und Konto

1. Das anonyme Konto wird automatisch erstellt. Der auf dem anonymen Konto gespeicherte Fortschritt ist an das Gerät und den Browser gebunden. Das Löschen der Browser- oder App-Daten kann zu seinem Verlust führen.
2. Der Nutzer kann jederzeit ein Konto erstellen, indem er sich mit einem an die E-Mail-Adresse gesendeten Code oder über ein Google-Konto anmeldet. Bei der ersten Erstellung eines Kontos bleibt der Fortschritt aus dem anonymen Konto erhalten. Bei der Anmeldung bei einem bestehenden Konto wird der Fortschritt aus dem anonymen Konto auf dem betreffenden Gerät nicht übertragen.
3. Bei der Erstellung des Kontos gibt der Nutzer einen **Vornamen** und einen **Benutzernamen** an. Der Vorname kann später nicht geändert werden. Der Benutzername kann in den Einstellungen geändert werden. Der Benutzername muss eindeutig sein und mindestens 4 Zeichen lang sein.
4. Vorname und Benutzername sind für andere Nutzer in dem in der Datenschutzerklärung beschriebenen Umfang sichtbar (Freunde und Personen, die zu Freunden eingeladen wurden). Der Nutzer sollte darin keine Daten angeben, die er nicht preisgeben möchte.
5. Der Nutzer ist verpflichtet, den Zugang zu seinem E-Mail-Postfach und zu seinem Google-Konto zu schützen, mit denen er sich bei seinem Konto anmeldet.
6. **Löschung des Kontos:** Der Nutzer kann sein Konto jederzeit in der App (Einstellungen) löschen. Die Löschung kann nicht rückgängig gemacht werden und bedeutet den Verlust des Fortschritts sowie der virtuellen Gegenstände.
7. **Inaktivität:**
    1. ein anonymes Konto, das 90 Tage lang nicht genutzt wurde, wird gelöscht,
    2. ein Konto, das 2 Jahre lang nicht genutzt wurde, wird gelöscht. 7 Tage vor der Löschung sendet der Anbieter eine Mitteilung an die dem Konto zugeordnete E-Mail-Adresse. Die Nutzung des Kontos vor Ablauf dieser Frist (Anmeldung oder Öffnen der App auf einem Gerät, auf dem der Nutzer angemeldet ist) verhindert die Löschung.

§ 7. Nutzungsregeln und Nutzerinhalte

1. Der Nutzer ist verpflichtet, die App im Einklang mit dem Recht, den Nutzungsbedingungen und den guten Sitten zu nutzen.
2. Verboten ist insbesondere:
    1. die Angabe von Inhalten als Vorname oder Benutzername, die rechtswidrig, beleidigend oder vulgär sind, zu Hass aufrufen, sich als andere Personen oder Institutionen ausgeben oder Rechte Dritter verletzen,
    2. Eingriffe in die Funktionsweise der App, das Umgehen ihrer Sicherheitsvorkehrungen, die Nutzung von Bots, Skripten oder anderen Automatisierungswerkzeugen,
    3. das Erstellen von Konten, um unberechtigte Belohnungen zu erhalten, auch bei

Challenges zwischen Freunden,
4. das Beschaffen von Daten anderer Nutzer auf eine Weise, die dem Zweck der App widerspricht.

3. **Moderation.** Bei einem Verstoß gegen Abs. 2 kann der Anbieter, je nach Schwere des Verstoßes:
   1. den Vornamen oder Benutzernamen durch einen neutralen ersetzen,
   2. virtuelle Gegenstände entziehen, die durch den Verstoß erlangt wurden,
   3. die sozialen Funktionen vorübergehend sperren,
   4. das Konto sperren oder löschen, bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen.

   Der Anbieter nutzt dabei einen automatischen Filter für unzulässige Wörter sowie eine Überprüfung durch einen Menschen.
4. Über die Anwendung einer Maßnahme nach Abs. 3 informiert der Anbieter den Nutzer (in der App oder per E-Mail, sofern diese bekannt ist) mit einer Begründung, die Folgendes umfasst: die angewandte Maßnahme, die Tatsachen und Umstände, die Grundlage (Rechtsvorschrift oder Bestimmung der Nutzungsbedingungen), die Angabe, ob die Entscheidung automatisiert getroffen wurde, sowie die verfügbaren Rechtsbehelfe.
5. Der Nutzer kann innerhalb von 6 Monaten Einspruch gegen die Entscheidung einlegen, indem er an kontakt@teorido.pl schreibt. Der Anbieter bearbeitet den Einspruch innerhalb von 14 Tagen. Das Recht, Ansprüche vor Gericht geltend zu machen, bleibt davon unberührt.
6. **Meldung von Inhalten.** Jeder kann Inhalte, die er für rechtswidrig oder nicht mit den Nutzungsbedingungen vereinbar hält, an die Adresse kontakt@teorido.pl melden und dabei angeben: den Inhalt und den Benutzernamen, eine Begründung, seinen Vornamen und seine E-Mail-Adresse (gilt nicht für Meldungen, die sexuellen Missbrauch von Kindern betreffen) sowie eine Erklärung, dass er in gutem Glauben handelt. Der Anbieter bestätigt den Eingang der Meldung und informiert über die Entscheidung.

§ 8. Virtuelle Gegenstände

1. Virtuelle Gegenstände dienen ausschließlich dem Spiel in der App. **Sie haben keinen Geldwert**, können nicht gegen Geld eingetauscht, erstattet oder auf ein anderes Konto übertragen werden.
2. Der Anbieter kann die Spielregeln (insbesondere die Höhe der Belohnungen, die Preise virtueller Gegenstände in „Schrauben“, die Bedingungen für das Freischalten und den Inhalt der Challenges) ändern, um das Spiel weiterzuentwickeln und auszubalancieren. Die Änderungen betreffen keine virtuellen Gegenstände, die der Nutzer bereits erhalten hat, es sei denn, sie wurden unter Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen oder infolge eines Fehlers der App erlangt.
3. Das Zurücksetzen des Fortschritts in den Einstellungen der App kann nicht rückgängig gemacht werden.

§ 9. Rechte des geistigen Eigentums

1. Die App, ihr Erscheinungsbild, die Maskottchen, die Grafiken, der Name und das Logo Teorido sowie die Erklärungen zu den Fragen sind durch das Urheberrecht oder andere dem Anbieter zustehende Rechte geschützt.

2. Der Nutzer darf die Inhalte der App ausschließlich für den eigenen Gebrauch im Rahmen des Lernens nutzen. Das Kopieren, massenhafte Herunterladen und Verbreiten von Inhalten der App ohne Zustimmung des Anbieters ist verboten, außer in gesetzlich erlaubten Fällen.
3. Der Inhalt der Prüfungsfragen ist amtliches Material. Die Fotos und Videos zu den Fragen werden zu den Bedingungen der in § 3 Abs. 4 genannten Lizenz bereitgestellt. Der Anbieter räumt daran keinerlei zusätzliche Rechte ein.

§ 10. Risiken bei der Nutzung elektronischer Dienste

Die Nutzung von Diensten, die auf elektronischem Weg erbracht werden, ist mit typischen Risiken verbunden, etwa Schadsoftware, Versuchen, Daten zu erschleichen (Phishing), der Übernahme des Zugangs zum E-Mail-Postfach oder zum Google-Konto oder unbefugtem Zugriff auf ein ungesichertes Gerät. Der Anbieter **bittet niemals um die Weitergabe des Anmeldecodes**. Der Code aus der E-Mail ist ausschließlich in der App einzugeben. Es wird empfohlen, aktuelle Software zu verwenden und das Gerät abzusichern.

§ 11. Reklamationen

1. Der Nutzer kann eine Reklamation zur Funktionsweise der App, einschließlich einer fehlenden Vertragsmäßigkeit digitaler Inhalte oder einer digitalen Dienstleistung, an die Adresse kontakt@teorido.pl oder schriftlich an die Anschrift des Anbieters richten.
2. Die Reklamation sollte enthalten: die E-Mail-Adresse oder den Benutzernamen (sofern sie ein Konto betrifft), eine Beschreibung des Problems sowie die Forderung. Fehlen diese Angaben, wird die Reklamation nicht abgelehnt, ihre Bearbeitung kann aber länger dauern.
3. Der Anbieter bearbeitet die Reklamation eines Verbrauchers innerhalb von **14 Tagen** nach ihrem Eingang und informiert per E-Mail über das Ergebnis.
4. Dem Verbraucher stehen bei fehlender Vertragsmäßigkeit digitaler Inhalte oder einer digitalen Dienstleistung die Rechte zu, die in Kapitel 5b des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte (ustawa o prawach konsumenta) geregelt sind.

§ 12. Widerruf und Kündigung des Vertrags

1. Der Verbraucher kann den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach seinem Abschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen, indem er eine Erklärung an die Adresse kontakt@teorido.pl sendet oder das Konto löscht oder die Nutzung der App einstellt. Da die Dienste unentgeltlich sind, ist der Widerruf mit keinerlei Kosten verbunden.
2. Der Nutzer kann den Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen, indem er das Konto löscht oder die Nutzung des anonymen Kontos einstellt.
3. Der Anbieter kann den Vertrag aus wichtigen Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen kündigen, d. h. bei vollständiger oder teilweiser Einstellung der Dienste, bei einer Änderung der Rechtsvorschriften, die ihre Erbringung unmöglich macht, oder bei einer behördlichen Entscheidung. Der Anbieter kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in den in § 7 Abs. 3 Nr. 4 genannten Fällen kündigen.

§ 13. Außergerichtliche Streitbeilegung

Der Verbraucher kann außergerichtliche Möglichkeiten zur Bearbeitung von Reklamationen und

zur Durchsetzung von Ansprüchen nutzen, insbesondere die Hilfe des städtischen oder Kreis-Verbraucherbeauftragten (miejski lub powiatowy rzecznik konsumentów), von Verbraucherorganisationen sowie des ständigen Verbraucherschiedsgerichts beim Woiwodschaftsinspektor der Handelsinspektion (Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej). Informationen sind auf der Website des Präsidenten des Amtes für Wettbewerbs- und Verbraucherschutz (Prezes UOKiK, uokik.gov.pl) verfügbar.

§ 14. Personenbezogene Daten

Die Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten und der Nutzung des Gerätespeichers (Cookies und ähnliche Technologien) regelt die **Datenschutzerklärung**, die auf der Website teorido.pl/prywatnosc sowie in der App verfügbar ist.

§ 15. Änderungen der Nutzungsbedingungen

1. Der Anbieter kann die Nutzungsbedingungen aus wichtigen Gründen ändern, d. h. im Fall:
    1. einer Änderung von Rechtsvorschriften oder des Erlasses einer Entscheidung, eines Urteils oder einer Empfehlung der zuständigen Stelle,
    2. der Einführung neuer Funktionen oder Dienste (einschließlich kostenpflichtiger) oder der Änderung oder Einstellung bestehender,
    3. einer Änderung der Technologie oder der Dienstleister, die für den Betrieb der App erforderlich sind,
    4. der Notwendigkeit, Missbrauch zu verhindern und die Sicherheit zu gewährleisten,
    5. einer Änderung der Daten des Anbieters.
2. Über die Änderung informiert der Anbieter in der App sowie, bei Nutzern mit Konto, per E-Mail, mindestens **14 Tage** vor ihrem Inkrafttreten. Ein Nutzer, der die Änderungen nicht akzeptiert, kann den Vertrag vor ihrem Inkrafttreten durch Löschung des Kontos kündigen.
3. Die Änderungen beeinträchtigen keine Rechte, die der Nutzer vor ihrem Inkrafttreten erworben hat.

§ 16. Schlussbestimmungen

1. Auf den Vertrag ist polnisches Recht anzuwenden. Die Rechtswahl entzieht dem Verbraucher nicht den Schutz, der ihm aufgrund der zwingenden Rechtsvorschriften des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts zusteht.
2. Streitigkeiten entscheidet das nach den Vorschriften der Zivilprozessordnung (Kodeks postępowania cywilnego) zuständige Gericht.
3. Die Nutzungsbedingungen treten am 26. September 2026 in Kraft.