# Regulamin aplikacji Teorido

Ostatnia aktualizacja: 26 września 2026 r.

---

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin**) określa zasady korzystania z aplikacji **Teorido** oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą jest **Łukasz Filbrandt**, prowadzący działalność nierejestrowaną, zamieszkały w Gdyni, adres: ul. Generała Mariusza Zaruskiego 10a/24, 81-577 Gdynia (dalej: **Usługodawca**).
3. Kontakt z Usługodawcą:
   - e-mail: **kontakt@teorido.pl**: sprawy ogólne, reklamacje, zgłoszenia treści,
   - e-mail: **prywatnosc@teorido.pl**: sprawy dotyczące danych osobowych,
   - pisemnie na adres wskazany w ust. 2.
4. Adres **kontakt@teorido.pl** jest również punktem kontaktowym dla użytkowników oraz organów państw członkowskich UE w rozumieniu art. 11 i 12 rozporządzenia (UE) 2022/2065 (akt o usługach cyfrowych). Kontakt możliwy jest w języku polskim i angielskim.
5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji, na stronie **teorido.pl/regulamin** oraz w Aplikacji, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

## § 2. Definicje

1. **Aplikacja**: aplikacja Teorido do nauki teorii na prawo jazdy, dostępna w przeglądarce internetowej pod adresem teorido.pl oraz jako aplikacja mobilna na urządzenia z systemem iOS i Android.
2. **Użytkownik**: osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji.
3. **Konsument**: Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. $22^1$ Kodeksu cywilnego.
4. **Konto anonimowe**: konto tworzone automatycznie przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji, bez podawania adresu e-mail ani innych danych identyfikujących.
5. **Konto**: konto powiązane z adresem e-mail lub kontem Google (w przyszłości także Apple), umożliwiające synchronizację postępu między urządzeniami.
6. **Wirtualne przedmioty**: elementy rozgrywki w Aplikacji, w szczególności „śrubki", „paliwo", samochody, lakiery, passa i nagrody za wyzwania.
7. **Treści Użytkownika**: informacje wprowadzane przez Użytkownika i widoczne dla innych Użytkowników, w szczególności imię i nazwa użytkownika.

## § 3. Rodzaje i zakres usług

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
   1. udostępnianie materiałów do nauki teorii na prawo jazdy kategorii AM, A1, A2, A, B i T, w tym pytań, lekcji, testów i egzaminów próbnych,
   2. prowadzenie Konta anonimowego oraz Konta, w tym zapis i synchronizacja postępu nauki,

3. funkcje społecznościowe dla Użytkowników posiadających Konto: wyszukiwanie znajomych po nazwie użytkownika, zaproszenia, podgląd postępu i statystyk znajomych oraz wyzwania między znajomymi,
4. elementy rozgrywki (Wirtualne przedmioty, wyzwania dzienne i tygodniowe).

2. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Aplikacji i jest zawierana na czas nieoznaczony.
3. Aplikacja jest narzędziem pomocniczym do nauki. **Usługodawca nie gwarantuje zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy.**
4. Aplikacja **nie jest oficjalną aplikacją** Ministra Infrastruktury, wojewódzkich ośrodków ruchu drogowego ani innych organów administracji. Pytania egzaminacyjne pochodzą z bazy pytań udostępnianej przez Ministra Infrastruktury. Zdjęcia i filmy do pytań pochodzą z materiałów Ministerstwa Infrastruktury udostępnianych na licencji Creative Commons Uznanie autorstwa-Użycie niekomercyjne-Bez utworów zależnych 4.0 Międzynarodowe (CC BY-NC-ND 4.0, creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.pl). Źródło: Ministerstwo Infrastruktury.
5. Wyjaśnienia do pytań są autorskimi treściami Usługodawcy i mają charakter pomocniczy. W razie rozbieżności rozstrzygają przepisy prawa i oficjalna baza pytań. Użytkownik może zgłosić błąd na adres kontakt@teorido.pl.

## § 4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędne są:
   1. urządzenie z dostępem do internetu,
   2. aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Safari, Firefox, Edge) z włączoną obsługą JavaScript i pamięci lokalnej przeglądarki albo urządzenie z systemem iOS lub Android w wersji wskazanej na stronie Aplikacji w App Store lub Google Play,
   3. w przypadku zakładania Konta: aktywny adres e-mail albo konto Google.
2. Aplikacja wykorzystuje mechanizm ochrony przed botami (Cloudflare Turnstile). W wyjątkowych przypadkach może on wymagać potwierdzenia, że Użytkownik jest człowiekiem. Rozszerzenia przeglądarki ingerujące w jej działanie mogą to utrudnić.

## § 5. Wiek Użytkowników

1. Z Aplikacji mogą korzystać osoby, które **ukończyły 16 lat**.
2. Użytkownik, który nie ukończył 18 lat, oświadcza, że korzysta z Aplikacji za wiedzą rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Jeżeli Usługodawca poweźmie wiarygodną informację, że z Aplikacji korzysta osoba poniżej 16 lat, może usunąć jej Konto lub Konto anonimowe.

## § 6. Konto anonimowe i Konto

1. Konto anonimowe jest tworzone automatycznie. Postęp zapisany na Koncie anonimowym jest powiązany z urządzeniem i przeglądarką. Wyczyszczenie danych przeglądarki lub aplikacji może spowodować jego utratę.
2. Użytkownik może w każdej chwili założyć Konto, logując się kodem wysłanym na adres e-mail albo przez konto Google. Przy pierwszym założeniu Konta postęp z Konta anonimowego zostaje zachowany. Przy logowaniu na istniejące Konto postęp z Konta anonimowego na

danym urządzeniu nie jest przenoszony.

3. Przy zakładaniu Konta Użytkownik podaje **imię** oraz **nazwę użytkownika**. Imienia nie można później zmienić. Nazwę użytkownika można zmienić w ustawieniach. Nazwa użytkownika musi być unikalna i liczyć co najmniej 4 znaki.
4. Imię i nazwa użytkownika są widoczne dla innych Użytkowników w zakresie opisanym w Polityce prywatności (znajomi i osoby zaproszone do znajomych). Użytkownik nie powinien podawać w nich danych, których nie chce ujawniać.
5. Użytkownik jest zobowiązany chronić dostęp do swojej skrzynki e-mail i konta Google, za pomocą których loguje się do Konta.
6. **Usunięcie Konta:** Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto w Aplikacji (Ustawienia). Usunięcie jest nieodwracalne i oznacza utratę postępu oraz Wirtualnych przedmiotów.
7. **Nieaktywność:**
    1. Konto anonimowe, z którego nie korzystano przez 90 dni, jest usuwane,
    2. Konto, z którego nie korzystano przez 2 lata, jest usuwane. Na 7 dni przed usunięciem Usługodawca wysyła informację na adres e-mail przypisany do Konta. Skorzystanie z Konta przed upływem tego terminu (zalogowanie się albo otwarcie Aplikacji na urządzeniu, na którym Użytkownik jest zalogowany) zapobiega usunięciu.

## § 7. Zasady korzystania i Treści Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Aplikacji zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami.
2. Zabronione jest w szczególności:
    1. podawanie jako imienia lub nazwy użytkownika treści bezprawnych, obraźliwych, wulgarnych, nawołujących do nienawiści, podszywających się pod inne osoby lub instytucje albo naruszających prawa osób trzecich,
    2. ingerowanie w działanie Aplikacji, obchodzenie jej zabezpieczeń, korzystanie z botów, skryptów lub innych narzędzi automatyzujących,
    3. zakładanie Kont w celu uzyskania nienależnych nagród, w tym w wyzwaniach między znajomymi,
    4. pozyskiwanie danych innych Użytkowników w sposób niezgodny z przeznaczeniem Aplikacji.
3. **Moderacja.** W razie naruszenia ust. 2 Usługodawca może, stosownie do wagi naruszenia:
    1. zmienić imię lub nazwę użytkownika na neutralne,
    2. cofnąć Wirtualne przedmioty uzyskane w wyniku naruszenia,
    3. czasowo zablokować funkcje społecznościowe,
    4. zablokować lub usunąć Konto, w przypadku naruszeń poważnych lub powtarzających się.

    Usługodawca korzysta przy tym z automatycznego filtra niedozwolonych słów oraz z weryfikacji dokonywanej przez człowieka.
4. O zastosowaniu środka z ust. 3 Usługodawca informuje Użytkownika (w Aplikacji lub e-mailem, jeśli jest znany) wraz z uzasadnieniem obejmującym: zastosowany środek, fakty i okoliczności, podstawę (przepis prawa lub postanowienie Regulaminu), informację, czy decyzję podjęto w sposób zautomatyzowany, oraz dostępne środki odwoławcze.

5. Użytkownik może odwołać się od decyzji w terminie 6 miesięcy, pisząc na kontakt@teorido.pl. Usługodawca rozpatruje odwołanie w terminie 14 dni. Nie wyłącza to prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem.
6. **Zgłaszanie treści.** Każdy może zgłosić treść uznaną za bezprawną lub niezgodną z Regulaminem na adres kontakt@teorido.pl, wskazując: treść i nazwę użytkownika, uzasadnienie, swoje imię i adres e-mail (nie dotyczy zgłoszeń dotyczących wykorzystywania seksualnego dzieci) oraz oświadczenie o działaniu w dobrej wierze. Usługodawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia i informuje o decyzji.

## § 8. Wirtualne przedmioty

1. Wirtualne przedmioty służą wyłącznie rozgrywce w Aplikacji. **Nie mają wartości pieniężnej**, nie podlegają wymianie na pieniądze, zwrotowi ani przeniesieniu na inne Konto.
2. Usługodawca może zmieniać zasady rozgrywki (w szczególności wysokość nagród, ceny Wirtualnych przedmiotów w „śrubkach", warunki odblokowania i treść wyzwań) w celu jej rozwoju i zbalansowania. Zmiany nie dotyczą Wirtualnych przedmiotów już uzyskanych przez Użytkownika, chyba że uzyskano je z naruszeniem Regulaminu albo w wyniku błędu Aplikacji.
3. Reset postępu w ustawieniach Aplikacji jest nieodwracalny.

## § 9. Prawa własności intelektualnej

1. Aplikacja, jej wygląd, maskotki, grafiki, nazwa i logo Teorido oraz wyjaśnienia do pytań są chronione prawem autorskim lub innymi prawami przysługującymi Usługodawcy.
2. Użytkownik może korzystać z treści Aplikacji wyłącznie na własny użytek w ramach nauki. Zabronione jest kopiowanie, pobieranie masowe i rozpowszechnianie treści Aplikacji bez zgody Usługodawcy, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez prawo.
3. Treść pytań egzaminacyjnych stanowi materiał urzędowy. Zdjęcia i filmy do pytań są udostępniane na zasadach licencji wskazanej w § 3 ust. 4. Usługodawca nie udziela do nich żadnych dodatkowych praw.

## § 10. Zagrożenia związane z korzystaniem z usług elektronicznych

Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, próby wyłudzenia danych (phishing), przejęcie dostępu do skrzynki e-mail lub konta Google, czy nieuprawniony dostęp do niezabezpieczonego urządzenia. Usługodawca **nigdy nie prosi o przekazanie kodu logowania**. Kod z wiadomości e-mail należy wpisywać wyłącznie w Aplikacji. Zaleca się korzystanie z aktualnego oprogramowania i zabezpieczanie urządzenia.

## § 11. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą działania Aplikacji, w tym braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową, na adres kontakt@teorido.pl albo pisemnie na adres Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać: adres e-mail lub nazwę użytkownika (jeżeli dotyczy Konta), opis problemu oraz żądanie. Brak tych danych nie powoduje odrzucenia reklamacji, ale może wydłużyć jej rozpatrzenie.

3. Usługodawca rozpatruje reklamację Konsumenta w terminie **14 dni** od jej otrzymania i informuje o wyniku e-mailem.
4. Konsumentowi przysługują uprawnienia z tytułu braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową, określone w rozdziale 5b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

## § 12. Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny, składając oświadczenie na adres kontakt@teorido.pl albo usuwając Konto lub przestając korzystać z Aplikacji. Ze względu na nieodpłatny charakter usług odstąpienie nie wiąże się z żadnymi kosztami.
2. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym przez usunięcie Konta albo zaprzestanie korzystania z Konta anonimowego.
3. Usługodawca może rozwiązać umowę z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, tj. w razie zakończenia świadczenia usług w całości lub w części, zmiany przepisów uniemożliwiającej ich świadczenie albo decyzji organu. Usługodawca może rozwiązać umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadkach, o których mowa w § 7 ust. 3 pkt 4.

## § 13. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, organizacji konsumenckich oraz stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje są dostępne na stronie Prezesa UOKiK (uokik.gov.pl).

## § 14. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych i korzystania z pamięci urządzenia (pliki cookies i podobne technologie) określa **Polityka prywatności** dostępna na stronie teorido.pl/prywatnosc oraz w Aplikacji.

## § 15. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, tj.:
    1. zmiany przepisów prawa lub wydania decyzji, orzeczenia albo zalecenia właściwego organu,
    2. wprowadzenia nowych funkcji lub usług (w tym płatnych) albo zmiany lub wycofania dotychczasowych,
    3. zmiany technologii lub dostawców usług niezbędnych do działania Aplikacji,
    4. konieczności zapobiegania nadużyciom i zapewnienia bezpieczeństwa,
    5. zmiany danych Usługodawcy.
2. O zmianie Usługodawca informuje w Aplikacji oraz, w przypadku Użytkowników posiadających Konto, e-mailem, co najmniej **14 dni** przed jej wejściem w życie. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może rozwiązać umowę przez usunięcie Konta przed ich wejściem w życie.

3. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Użytkownika przed ich wejściem w życie.

## § 16. Postanowienia końcowe

1. Do umowy stosuje się prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony przysługującej mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu.
2. Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26 września 2026 r.